

Privacystatement Vidaflow

Liset Janssen – Psycholoog NIP en Mindfulnessstrainer, eigenaar van Vidaflow, gevestigd te Tienray en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97783447 hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Vidaflow met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).



Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Vidaflow persoonsgegevens verwerkt:

- (potentiële) cliënten;
- bezoekers aan mijn praktijk Vidaflow;
- bezoekers van www.vidaflow.nl
- deelnemers aan – door en/of met Vidaflow georganiseerde– bijeenkomsten;
- alle overige personen die met Vidaflow contact opnemen of van wie Vidaflow persoonsgegevens verwerkt.

Verwerking van persoonsgegevens

Vidaflow verwerkt persoonsgegevens die:

- een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens.
- met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers.
- tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Vidaflow zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt.

Doeleinden verwerking

Vidaflow verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het uitvoeren van de dienstverlening, waaronder het maken van een afspraak en het afhandelen van een betaling
- het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd.
- het verbeteren van de praktijkwebsite www.vidaflow.nl
- het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website

worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers.

Rechtsgrond

Vidaflow verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking.
- uitvoering van – of met het oog op – het sluiten van een geneeskundige behandelingsovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.
- een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN¹ te registreren.
- een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

Verwerkers

Vidaflow kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Vidaflow persoonsgegevens verwerken. Vidaflow sluit met die dienstverleners een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

Persoonsgegevens delen met derden

Vidaflow deelt persoonsgegevens met derden, enkel en alleen als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Vidaflow voldoet aan haar geheimhoudingsplicht en deelt daarom geen persoonsgegevens met derden en zeker niet voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

Doorgifte buiten de EER

Vidaflow geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan (instanties in) landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Vidaflow verantwoordelijkheid dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Bewaren van gegevens

Vidaflow bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Vidaflow hanteert – conform de geldende wet- en regelgeving – in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- medische gegevens: tenminste 20 jaar na het einde van de behandelingsovereenkomst.
- (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens.

- bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

Wijzigingen privacystatement

Vidaflow kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Vidaflow (www.vidaflow.nl) geplubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht uw persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hiervoor kunt u contact opnemen met L. Janssen door een e-mailbericht te sturen naar info@vidaflow.nl

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Vidaflow persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen door een e-mailbericht te sturen naar info@vidaflow.nl . Een klacht tracht Vidaflow naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/>).