

Algemene voorwaarden Vidaflow

Deze algemene voorwaarden gelden voor de eenmanszaak Vidaflow, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97783447. Het vestigingsadres is Spoorstraat 45, 5865AG, Tienray.



Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes, opdrachten, overeenkomsten en daarmee samenhangende handelingen tussen Vidaflow (hierna: "opdrachtnemer") en haar opdrachtgevers, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Definities

- Opdrachtnemer: Vidaflow, aanbieder van psychologische begeleiding, behandeling en mindfulnessstraining.
- Opdrachtgever: Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van Vidaflow. De opdrachtgever kan zowel een particulier zijn als een organisatie die diensten afneemt ten behoeve van werknemers.

Uitvoering van de overeenkomst

- Vidaflow zal de overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Er is sprake van een inspanningsverplichting; Vidaflow kan niet worden gehouden aan een resultaatsverplichting.
- Door akkoord te gaan met de overeenkomst en deze algemene voorwaarden, stemt opdrachtgever in met gebruik van diens NAW-gegevens, telefoonnummer en e-mailadres ten behoeve van administratieve verwerking en vastlegging in het klantenbestand van Vidaflow.

Dossiervoering

- Opdrachtgever is op de hoogte van de toegepaste behandelvorm(en) en het behandelplan.
- Conform de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) is Vidaflow verplicht een beperkt cliëntendossier bij te houden. De opdrachtgever dient juiste en actuele gegevens aan te leveren.
- Het dossier dient ter ondersteuning van de behandeling, is vertrouwelijk en niet toegankelijk voor derden. Opdrachtgever heeft het recht op inzage.
- Dossiers worden conform de WGBO 20 jaar bewaard en daarna vernietigd. Op schriftelijk verzoek van opdrachtgever kan het dossier eerder worden vernietigd. Dit verzoek wordt bewaard gedurende de wettelijke bewaartermijn.

Beroepscode

Vidaflow is aangesloten bij de beroepsvereniging Nederlands Instituut voor Psychologen (NIP) en handelt conform de bijbehorende beroepscode.

Betaling

Individuele sessies:

- Na afloop van de sessie ontvangt de opdrachtgever een betaalverzoek. Indien een factuur gewenst is wordt deze op verzoek verstrekt.
- De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na betaalverzoek/factuurdatum.
- Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vidaflow behoudt zich het recht de dienstverlening per direct op te schorten.
- Vanaf dat moment is wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag.
- Indien incassomaatregelen noodzakelijk zijn, komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de opdrachtgever.

8 weekse Mindfulnessstraining:

- De opdrachtgever ontvangt voorafgaand aan de training een factuur.
- De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum.
- Bij niet-tijdige betaling gelden dezelfde bepalingen als bij individuele sessies.

Annulering door opdrachtgever

Individuele afspraken:

- Annulering of verzetten van afspraken is kosteloos mogelijk tot 24 uur vóór aanvang. Dit kan schriftelijk, telefonisch of via WhatsApp.
- Bij annulering korter dan 24 uur voor aanvang wordt 50% van het tarief in rekening gebracht.
- Bij no-show wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

8 weekse Mindfulnessstraining:

- Gemiste sessies binnen de training kunnen niet worden ingehaald of gerestitueerd.
- Annulering van deelname tot één week voor aanvang leidt tot 50% annuleringskosten.
- Bij annulering binnen één week voor aanvang is het volledige bedrag verschuldigd.
- Bij tussentijdse beëindiging is geen restitutie mogelijk.

Annulering door opdrachtnemer

Vidaflow behoudt zich het recht om sessies of trainingen te annuleren zonder opgaaf van redenen. De annulering wordt schriftelijk bevestigd. Reeds betaalde bedragen worden volledig gerestitueerd. Hiermee eindigt de overeenkomst zonder verdere verplichtingen of wederzijdse afspraken.

Privacy regeling

Vidaflow verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De volledige privacyverklaring is te vinden op de website van Vidaflow.

Geheimhouding

- Als psycholoog NIP is opdrachtnemer gebonden aan een wettelijke geheimhoudingsplicht. Informatie wordt niet gedeeld met derden, tenzij sprake is van:
 - Dreigend gevaar voor opdrachtgever of derden.
 - Toestemming van opdrachtgever voor overleg met derden zoals huisarts of andere behandelaar.

- In het kader van collegiale intervisie kan informatie worden gedeeld, mits deze niet herleidbaar is tot de identiteit van de opdrachtgever.

Aansprakelijkheid

- Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schade, direct of indirect, voortvloeiend uit de uitvoering van de dienstverlening, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- De aansprakelijkheid is te alle tijde beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende dienst.
- De opdrachtgever blijft volledig verantwoordelijk voor eigen keuzes, gedrag en de gevolgen daarvan, zowel tijdens als na het traject.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, beschadiging van eigendommen of lichamelijk letsel voor, tijdens of na de sessies.

Vervanging/waarneming

Bij afwezigheid wegens vakantie wordt opdrachtgever tijdig geïnformeerd. Bij langdurige uitval door ziekte of andere omstandigheden zal Vidaflow een vervanger voorstellen. Opdrachtgever is niet verplicht hiermee in te stemmen.

Klachtenregeling

- Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen binnen 14 dagen na het ontstaan schriftelijk aan opdrachtnemer te worden gemeld.
- Opdrachtnemer zal de klacht met opdrachtgever bespreken en zich inspannen voor een passende oplossing.
- Indien geen oplossing wordt bereikt, kan opdrachtgever gebruik maken van de klachtenregeling van de beroepsvereniging waarbij opdrachtnemer is aangesloten (NIP).
- Een mogelijke klacht kan ingediend worden bij het Centraal Bureau Klachtenmanagement in de Zorg via klachten@cbkz.nl of het [Klachtenformulier](#)

Wijzigingen

Vidaflow behoudt zich het recht deze algemene voorwaarden te wijzigingen. De meest recente versie is altijd te raadplegen via de website van Vidaflow.